

# ご利用規約

本規約は、アインズ株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「食べとも滋賀」(以下「本サービス」といいます。)をご利用いただくにあたり、必要な事項を定めたものです。本サービスをご利用いただくには、本規約への同意が必要となります。本規約に同意いただけない場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。ユーザーが本サービスをご利用された場合には、本規約に同意したものとみなします。また、未成年の方は、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、本サービスを利用することができません。本規約に同意した時点で未成年者であったユーザーが、成年に達した後に本サービスを利用した場合、未成年者であった間の利用行為を追認したものとみなします。

## 第1条 用語の意味

本規約で使用される用語は、以下の意味を有するものとします。

- 「ユーザー」とは、本規約を承諾の上、本サービスを利用するためのユーザー登録を申込み、当社が認証した方をいいます。
- 「ユーザーパスワード」とは、各ユーザーが任意に指定したユーザーを識別するための当社所定の記号の組み合わせをいいます。

## 第2条 ユーザー登録・ユーザーパスワードの管理等

- 本サービスの利用を希望する方は、当社所定の手続により、必要事項を入力し、ユーザー登録をするものとします。
- ユーザーは、本サービスに登録し、利用するために、ユーザーの正確、完全かつ最新の情報を当社へ同意の上、提供するものとします。
- 当社は、前各項の入力事項に不備がない場合はユーザーとして認証します。ただし、ユーザーとして認証することが不適切であると当社が判断した場合は、ユーザー認証しない場合があります。
- ユーザーパスワードの管理とその使用に関する責任は、ユーザーが負うものとし、当社はユーザーパスワードを他者が利用したことにより被ったユーザーの損害については、責任を負わないものとします。

## 第3条 本サービスの利用

- ユーザーは、前条に定めるユーザー登録をすることにより、本サービスを利用することができます。
- ユーザーは、当社所定の方法で登録のメールアドレスおよびユーザーパスワードを入力することにより、本サービスを利用することができます。
- 当社は、クレジットカードの利用等を一定の年齢以上の方に限定したり、本サービスの利用に際して条件を付すことがあります。
- 本サービスは、ユーザー登録をしたユーザーのみが利用可能なものとし、登録のメールアドレス及びユーザーパスワードの第三者への譲渡、貸与を禁止します。(1)ユーザーは、当社から登録事項の確認、証明のための資料の提出を求められた場合には当社が指定する期間内にこれに応じることとします。  
(2)ユーザーが前項の規定に違反した場合、または真実かつ正確な情報が提供されていないと当社が判断した場合、当社は、当該ユーザーの登録を抹消し、将来にわたって、当該ユーザーによる本サービスの利用を禁止することができるものとします。

## 第4条 利用照会等

1. ユーザーは、アカウント管理ページ上で利用履歴、登録情報等を確認することができます。
2. ユーザーは、前項の表示された内容に疑義がある場合は、当社に申し出るものとします。

## 第5条 ユーザー情報の確認・変更等

1. ユーザーは、マイページにて、当社所定の方法により、登録したユーザー情報を変更することができます。
2. ユーザーは、登録していた情報に変更が生じた場合は、遅滞なく変更登録をする義務を負うものとします。
3. 前項の変更登録がなされなかったことにより、当社からの通知がユーザーに延着、または到着しなかった場合には、当該通知が通常到着すべき時期にユーザーに到着したとみなすことができるものとし、これにより生じたユーザーの損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第6条 利用規約の変更

1. 当社は利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき当社の裁量により、個別のユーザーの同意を要することなく利用規約を変更することができます。
2. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を本サービスウェブサイト(<https://lunpass-shiga.jp/app-terms/>)に掲示し、またはユーザーにお知らせ機能で通知します。
3. 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

## 第7条 サービス利用料金・利用制限

本アプリ内のクーポン利用サービスは、定額利用料(以下、「本サービス利用料」といいます。)1ヶ月定額プラン380円(税込)もしくは3ヶ月定額プラン1,000円(税込)で利用可能となります。

- 期間はお申込日から起算して1ヶ月間または3ヶ月ごとの自動更新となります。
- サービス利用料金は、当社の裁量で価格を変更することがあります。その場合、事前に本サービスまたは本サービスウェブサイトにて案内します。
- 初回契約時より14日間のお試し期間つき(期間限定・不定期でサービス実施)。
- 1店舗での利用は1か月に3回まで可能。ただし、同じ店舗での利用は1日1回限り。
- 利用店舗数は無制限で利用可能。
- 利用期間内に本サービス利用契約の解約手続きをした後、再度本サービス申し込みの上、本サービス利用契約が成立した場合には、当初の本サービス利用契約が解約されず継続したものとします。
- 利用者がサービス利用料金の支払いを遅延した場合、利用者は年14.6パーセントの遅延損害金を当社に支払うものとします。
- 期間はお申込日から起算して1ヶ月間または3ヶ月ごとの自動更新となります。
- 期間はお申込日から起算して1ヶ月間または3ヶ月ごとの自動更新となります。
- 購入完了後における、ユーザー都合によるキャンセルには原則として応じられません。また、お支払いいただいた代金の返金も致しません。

本サービスのご利用には、本サービス利用料の他に各通信事業者所定の通信料が別途かかります。

一旦支払われた本サービス利用料は、通信サービスが利用できない状況が生じた場合等を含め、法令上必要な場合を除き、一切払い戻しを行いません。法令に基づきサービス利用料を払い戻す場合の払戻方法及び条件は、別途当社が定める方法で掲示するものとします。

## 第8条 決済・課金方法

本サービス利用料のお支払いは、本サービスの定額プランを購入いただくことで開始します。ユーザーは、本有料サービスの契約が解除されるまで、期間毎のご請求日に本サービス利用料を支払うものとします。本サービス利用料は、以下の決済方法にて支払うものとします。

- クレジットカード決済

ユーザーは、通信事業者及びクレジットカード会社が当社に代わって本サービス利用料を回収することを承諾するものとします。

本サービス利用料に係る争いについては、お客様と当社の間で解決するものとし、お客様は通信事業者及びクレジットカード会社に対して何らかの請求または苦情の申し立てを行わないものとします。

## 第9条 課金の解除

ご解約をお申し込みの場合、必ず利用期間終了の24時間前までに解約手続きを行なってください。

利用期間終了の24時間前までに解約手続きが完了されない限り自動更新されます。

本サービスの利用は、いつでも解約することができ、ユーザーは期間次の請求期間の終了時まではそのまま本サービスを利用することが可能です。

また、ユーザーは本サービスの利用を即時に解約することも可能です。解約を行なった場合、ユーザーは本サービスの利用期間が残っている場合は引き続き利用期間の終了日まで本サービスを利用することが可能です。

課金の解除は、アプリをアンインストールしても、解約されません。

### ◎解約方法

1. アプリを起動し、メニューより「マイページ」を選択します。
2. 「ご利用プラン確認」から「プランを解約」を選択します。
3. これでプランの解約は完了です。

## 第10条 推奨環境

- Android/8.0以上のOS搭載端末
- iOS/11.0以上のOS搭載端末

※ 推奨環境外のOS、ブラウザ、デバイスでのご利用は正常に動作を行わない可能性があります。

※ 本アプリのアップデートを行うに伴って、本アプリを利用することが困難となった一部の端末またはOSを、指定環境から除外する場合があります、利用者はこれをあらかじめ了承するものとします。

※ 各種フィーチャーフォンはサポート対象外です。

本サービス利用にあたり、必要な通信機器、回線、コンピュータ、ソフトウェアなどは全てユーザーの負担と責任において準備するものとします。

## 第11条 損害賠償

ユーザーは、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社、およびその他第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負います。

## 第12条 本サービスの変更ないし一時的中止

当社は、当社の判断により本サービスの全部または一部を適時変更、廃止することができるものとします。

## 第13条 本サービスの終了

1. 当社は、ユーザーへの適宜の方法で通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。
2. ユーザーは、本サービスが終了した場合、有料サービスを利用する権利一切を失い、以後、当該有料サービスを利用できなくなることをあらかじめ異議なく同意するものとします。
3. 当社は、本サービスが原因を問わず終了した場合、これに起因して生じたユーザーまたは第三者が被った損害について、一切責任を負わないものとします。

## 第14条 サービスの委託

当社は、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本アプリの提供に関する業務の全部または一部を、第三者に対して委託することができます。

## 第15条 当社の免責について

1. 当社は、本サービスにおいて提供する情報について、その完全性等いかなる保証を行いません。また、本サービスの利用に関しユーザーに生じたいかなる損害について、当社の故意または重過失に帰すべき場合を除き、いかなる場合も負わないものとします。
2. 通信回線やコンピューター等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスの利用に関してユーザーに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスのウェブページ、サーバ、ドメイン等から送られるメール、本サービス内のコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証いたしません。

## 第16条 広告掲載

ユーザーは、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

## 第17条 禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下各号の行為をしてはならないものとします。
  1. ユーザー登録において、虚偽申請をすること

2. 他人になりすまして本サービスを利用すること、虚偽の情報を意図的に提供すること、その他不正行為
  3. コンピュータウイルス等で本サービスの運営を妨害する行為、その他当社の業務を妨害しないしそれに類似する行為
  4. 当社の権利、利益、名誉または信用を損ねる行為、またはイメージを低下させる行為
  5. 当社の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  6. 本規約および各規約に違反すること
  7. その他、当社が不適切と判断する行為
2. 前項の違反があった場合、当社はユーザーの本サービス利用を停止することがあります。
  3. ユーザーの違反行為により、当社およびその他第三者に損害が生じた場合は、ユーザーはその一切を賠償する責任を負うものとします。

## 第18条 ユーザーの個人情報等の取扱について

1. 当社は、ユーザーの個人情報および取引情報等のユーザーに係る一切の情報(以下「個人情報等」といいます。)を本サービスのシステムにおいて、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」(<https://www.shiga-web.or.jp/eins/company/privacy.php>)に基づき、適切に管理するものとします。
2. ユーザーは、本サービスに登録した個人情報等が本サービスの運営・管理のために、当社が利用することについて予め承諾するものとします。

## 第19条 著作権について

本サービスに掲載されている著作物(文書、写真、イラスト、動画、音声、ソフトウェア等)の著作権は、当社または第三者が保有しており、著作権法その他の法律により保護されていますので、著作権法上認められている範囲を除き、著作権者の承諾なしにこれらの著作物を複製、公衆送信等することはできません。

## 第20条 当社からの通知

1. 当社はアプリ内「新着情報」もしくはEメール等、当社が適切と考える手段により、ユーザーに対し必要な事項を随時通知します。
2. ユーザーは、前項に定める事項を速やかに確認する義務を負うものとします。
3. ユーザーは、本条第1項に定める通知は、当社が当該通知を発信した時点をもって、ユーザーに到達したものとみなすことに同意するものとします。

## 第21条 規定外事項

本規約に定めのない事項、またはその解釈に疑義を生じた事項については、ユーザーおよび当社が誠実に協議し、その解決を図るものとします。

## 第22条 準拠法、管轄裁判所

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本規約および本サービスに関し、ユーザーと当社との間で訴訟が生じた場合、大津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

アイズ株式会社

制定日:2020年10月16日

改定:2021年8月1日